

**Dolphin:**

## **Stor nordisk satsing med nye eiere**

**(Oslo, 11. august 2011) Norske Dolphin, som leverer kundeservicesystemer og – rådgivning, er kjøpt opp av Via Venture Partners og Verdane Capital VI & VII (Verdane). Med nye eiere på plass ligger alt til rette for en storstilt satsing på det nordiske markedet.**

Salget av Dolphin ble formalisert den 4. august og innebærer at private equity-fondene Verdane og Via Venture Partners nå begge har en eierandel i selskapet på 48 prosent. De resterende fire prosentene eies av selskapets ledelse.

– For Verdane er Dolphin en svært spennende investering. Målet er å ta denne sterke norske aktøren ut i det øvrige nordiske markedet. Siden 1985 har vi hjulpet et titalls norske selskaper inn i nye markeder og har stor tro på suksess for Dolphin i andre land, sier Arne Simensen, senior associate på Verdane Capital Advisors Oslo-kontor.

Jakob Rybak-Andersen, partner i danske Via Venture Partners uttaler:

– Dolphin er en spennende virksomhet i en smal nisje, med svært høy kompetanse, en meget kompetent ledelse og en sterk posisjon i Norge. Vi ser frem til å gå aktivt inn i styret sammen med Verdane Capital, og skape ytterligere vekst både organisk og gjennom konsolideringer i Norge og internasjonalt, sier han.

Også i Dolphin er man fornøyd med salget og de nye eierne:

– Verdane Capital Advisors og Via Venture Partners vil med sin kompetanse og finansielle styrke hjelpe oss å videreutvikle selskapet og posisjonere oss for ytterligere vekst. Vi er svært tilfredse med å ha fått dyktige profesjonelle investorer på eiersiden, sier Smeby.

Dolphins 30 ansatte har de senere årene opplevd jevn og sunn vekst, og hadde i 2010 en omsetning på 48 MNOK. Det siste året er porteføljen utvidet med selskaper som Sparebank 1 Alliansen, Eidsiva Energi og Viking Redningstjeneste.

Dolphin har flere produktlanseringer på trappene, deriblant ” SocialCRM” en løsning for kundeservice i sosiale media, et marked Smeby mener er overmodent for en profesjonell kundeserviceløsning. Selskapet lanserer også en ny kundesenterløsning basert på Microsoft Lync mot SMB markedet, noe som innebærer en strategisk utvidelse for selskapet som tidligere har konsentrert seg om high end-markedet

Dolphin Software ble etablert i 1989 som en avlegger av Norsk Data. Det var Telenor-eid fra 1994 til 2003 da det ble kjøpt ut av Finn Haadem, Arne Blystad og fire av selskapets toppledere. Verdane kjøpte Blystads andel i 2009 og har nå kjøpt seg opp til en 48 prosents eierandel.

### **For mer informasjon:**

Haakon Smeby, adm. dir, mob: 91623743, e-post: [hs@dolphin.no](mailto:hs@dolphin.no)

Jakob Rybak-Andersen, Partner i Via Venture Partner, mob: +45 29401719, e-post: [jra@viaventurepartners.com](mailto:jra@viaventurepartners.com)

Arne Simensen, Senior associate i Verdane Capital Advisors, mob: 93839541, e-post: [arne.simensen@verdane-capital.com](mailto:arne.simensen@verdane-capital.com)

Lars Thoresen, Group Managing Partner i Verdane Capital Advisors, mob: +47 95707494, e-post: Lars.Thoresen@verdane-capital.com

### **Om Dolphin**

*Dolphin er ledende selskapet innen kontaktsenterbransjen i Skandinavia. Selskapet er spesialister på effektivisering av samspillet mellom telefoni- og data-systemer. Selskapet ble etablert i 1989 og er i tillegg til å være ett av de ledende selskapene innen kontaktsenterløsninger og automatiske talesvars løsninger, også et kompetansesenter med spesialiserte konsulenter. Dolphin selger direkte i Norge og gjennom partnere i Danmark og Sverige. Blant selskapets kunder er Telenor, TDC, DnB NOR, EDB ErgoGroup, Sparebanken Vest, Gjensidige, Posten, Hafslund, Agder Energi, Terra og Kredinor.*

### **Om Verdane Capital Advisors**

*Verdane Capital Advisors har over 25 års erfaring fra private equity markedet. Siden 2003 har Verdane fokusert på å kjøpe porteføljer av unoterte selskaper, men også kjøp av aksjer i enkelte nordiske vekstselskaper. Total kommitert kapital i de aktive fondene er på over 4 milliarder kroner, og fondene eier over 100 bedrifter. Verdane Capital Advisors har i dag 21 ansatte fordelt på kontorer i Oslo, Stockholm og Helsinki. Fondene har investert i selskaper som BytHjul, C3, eBuilder, MatHem, Resman, Smartmotor, Wireless Maingate og Åkerströms. Tidligere investeringer inkluderer Coding Technologies, Chipcon, DIBS, Nacre, ResLink, Reslab og TradeDoubler. [www.verdanecapital.com](http://www.verdanecapital.com)*

### **Om Via Venture Partners**

*Via Venture Partners har ATP som eneste investor og er et ledende multi-stage IT-venturefond, med fokus på investeringer i hovedsakelig nordiske vekst virksomheter. Via Venture Partners administrerer DKK2 milliarder og har i øyeblikket 14 porteføljeselskaper fordelt over Danmark, Sverige, Norge og Finland.*